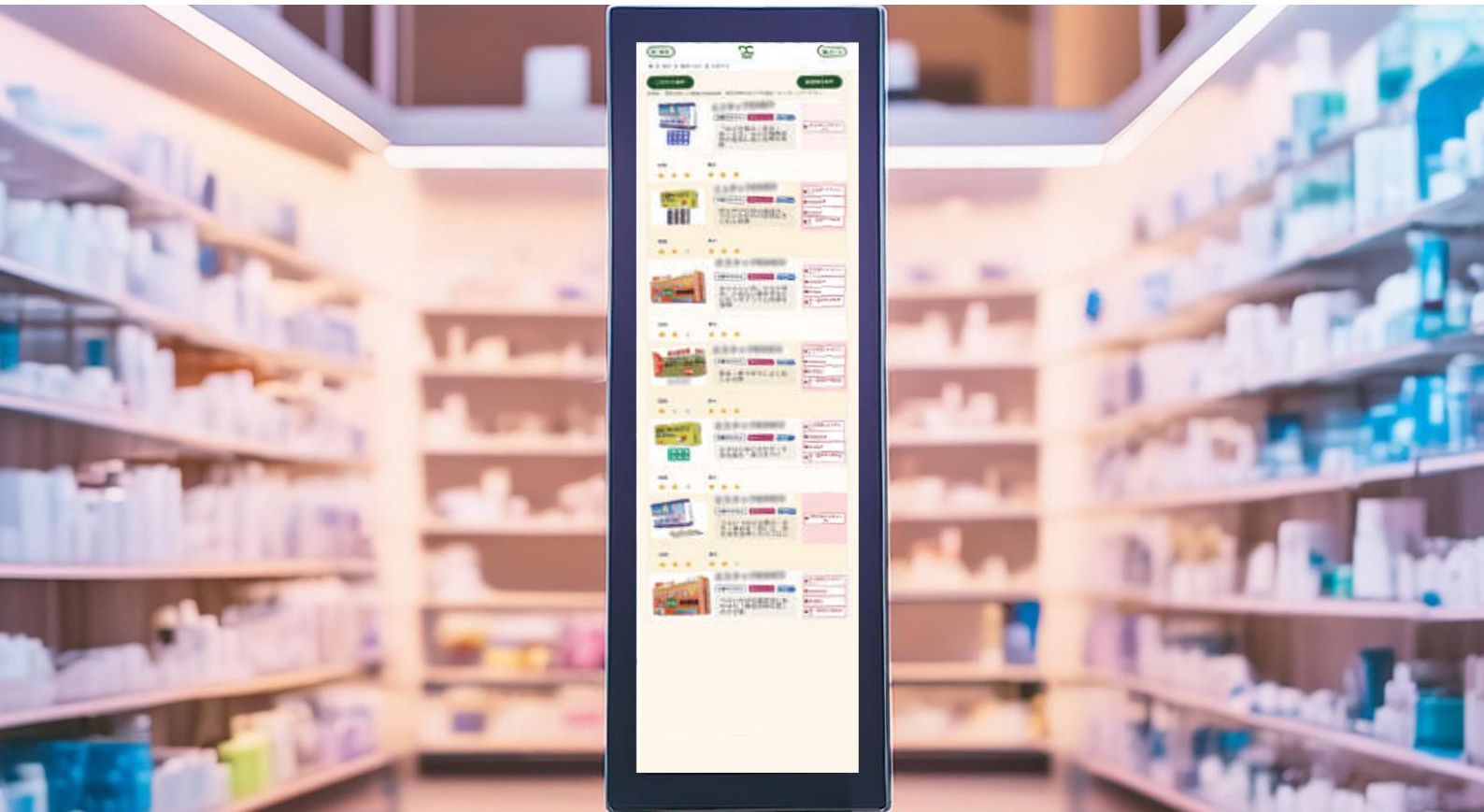


# 店頭サイネージによる お薬検索サービス



## ヘルスケアの カウンセリングDX

Dカウンセラー-neo



- ・丁寧・正確な3分カウンセリングを実現
- ・不適切販売・利用を最大限回避する仕組み
- ・アプリ表示を自社流にカスタマイズ

Dカウンセラー-neoは「次の時代のヘルスケア商品販売」への転換を強力に支援します。キオスク端末型を店内に設置し来店者が操作している状況のみで資格者がタイムリーに接客します。ネット販売での活用でリアル店舗の強みを活かした顧客体験価値の最大化。

## 遠隔即時 コミュニケーションツール

Admint FiiF



Admint FiiFとは、インターネットを介して、環境を選ばず、思いついたその時すぐに、画面を通じて対話ができるコミュニケーションツール。デジタルサイネージ、パソコン、スマートフォンのいずれからの発信にも対応しており、別々の場所の複数人からのアクセスも対応可能。さまざまなシーンでお客様との対話をお手伝いいたします。

# Dカウンセラーneo

症状別の効能レベル等で複数と比較

種類・部位×症状で検索



OTC医薬品数千種類に加え、  
各種ヘルスケア商品も随時追加  
予定！

自社販促用の各種設定

- 展開商品の特定
- こだわり条件の取捨選択・追加
- 特徴の加筆・修正
- 関連商品、おすすめ商品の設定

利用ログの確認・分析

端末別、コンテンツ別に利用状況を確認

OTC医薬品の接客フローに最適  
化されたアプリの内容を、自社  
の方針や販促に合った形に簡単  
にカスタマイズ！

こだわり条件、禁忌等で絞り込み



各商品の詳細情報を提示

(用法・用量、特徴、添付文書情報、禁忌等注意  
すべき事項など)

関連商品の提示



# admint Fiif



お客さま(会話をしたい人)が  
デジタルサイネージの画面をタッチ



インターネット  
経由



画面が切り替わり、  
担当者がリモートで接客

■ 担当者の応答方法(空いている担当者に自動振分で接客します)



会社から応答



他の売場からスマートフォンで応答



在宅で応答

小売り・サービス業の売り方、働き方改革。



ウィルベース株式会社

〒103-0024  
東京都中央区日本橋小舟町8-6  
H10日本橋小舟町5F  
https://www.willbase.co.jp  
TEL:03-4500-8444



デジタルクルーズ株式会社

〒102-0073  
東京都千代田区九段北1-14-17  
AMINAKA九段ビル5階  
TEL:03-6268-9801  
FAX:03-6268-9842



MEテック株式会社

〒141-0031  
東京都品川区西五反田2-12-1  
五反田N Nビル8階  
TEL:03-6887-8008  
FAX:03-6887-8006